POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Serwis RoutineSolver (https://routinesolver.com)

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej https://routinesolver.com oraz z serwisu RoutineSolver („Serwis") jest **[___]** („Administrator", „my").

2. Kontakt w sprawach ochrony danych: e-mail **[___]**, adres korespondencyjny jak wyżej.

3. Niniejsza Polityka stanowi realizację obowiązku informacyjnego z art. 13 i 14 RODO oraz określa zasady stosowania plików cookies. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

§ 2. Kogo dotyczy Polityka

1. Polityka dotyczy: (a) osób odwiedzających stronę internetową, (b) Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz osób działających w imieniu Klientów (reprezentantów, pracowników, osób kontaktowych), (c) osób kontaktujących się z nami przez formularz, e-mail lub telefon, (d) subskrybentów newslettera, (e) uczestników programu partnerskiego.

2. Dane osób działających w imieniu Klienta otrzymujemy od Klienta (np. przy rejestracji Konta lub w korespondencji); zakres tych danych ograniczony jest do danych identyfikacyjnych i kontaktowych.

§ 3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

1. Dane przetwarzamy w następujących celach:

a) Rejestracja i prowadzenie Konta, świadczenie usług Serwisu, obsługa Subskrypcji, Tokenów, Integracji i Automatyzacji — dane: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres prowadzenia działalności, adres e-mail, numer telefonu, dane logowania, dane dostępowe do Systemów Zewnętrznych (w formie zaszyfrowanej), dane o korzystaniu z usług (historia Subskrypcji, zużycie Tokenów, Dziennik Zdarzeń). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); wobec osób działających w imieniu Klienta — art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na wykonaniu umowy z Klientem). Okres: czas trwania Umowy, a po jej zakończeniu do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

b) Rozliczenia, wystawianie faktur i prowadzenie księgowości — dane: dane rejestrowe i rozliczeniowe, historia płatności (bez pełnych danych karty, które przetwarza wyłącznie Operator Płatności). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny — przepisy podatkowe i rachunkowe). Okres: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

c) Bezpieczeństwo Serwisu, logi systemowe, weryfikacja zdarzeń na Koncie — dane: adres IP, identyfikatory urządzenia i przeglądarki, data i godzina zdarzeń, informacje o logowaniach i działaniach na Koncie, zapisy Dziennika Zdarzeń oraz dostępów diagnostycznych. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes: zapewnienie bezpieczeństwa, wykrywanie nadużyć, wyjaśnianie zgłoszeń — np. podejrzenia włamania lub kwestionowanej zmiany konfiguracji). Okres: logi systemowe

[___ np. 12 miesięcy]; Dziennik Zdarzeń — przez okres wskazany w Regulaminie.

d) Kontakt, obsługa zgłoszeń i reklamacji, wsparcie techniczne — dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść korespondencji. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (gdy kontakt dotyczy umowy) albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO (udzielenie odpowiedzi na zapytanie, nasz prawnie uzasadniony interes). Okres: czas obsługi sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

e) Marketing własny — newsletter i informacje handlowe — dane: adres e-mail, numer telefonu, imię. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (marketing bezpośredni własnych usług) w związku ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną wyrażoną odrębnie przy rejestracji lub zapisie do newslettera. Okres: do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. Zgodę można wycofać w każdej chwili, m.in. przez link w każdej wiadomości.

f) Ankiety i badanie potrzeb Klientów — dane: odpowiedzi udzielone w ankietach (np. wykorzystywane platformy sprzedażowe, liczba prowadzonych sklepów). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (ulepszanie Serwisu i dopasowanie oferty). Wypełnienie ankiety jest dobrowolne i nie warunkuje rejestracji. Okres: czas trwania Umowy lub do wniesienia sprzeciwu.

g) Analityka i optymalizacja strony internetowej — dane: dane o aktywności na stronie zbierane przez pliki cookies i podobne technologie (Google Analytics). Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy o przechowywaniu informacji w urządzeniu końcowym). Okres: do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies (§ 5).

h) Program partnerski — dane uczestników programu: dane identyfikacyjne, rozliczeniowe i statystyki poleceń; dane osób poleconych: identyfikator linku afiliacyjnego zapisany w pliku cookie. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa z uczestnikiem) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (rozliczenie poleceń). Uczestnik programu nie otrzymuje danych osobowych osób poleconych, a jedynie zanonimizowane statystyki. Okres: czas udziału w programie, a następnie do upływu terminów przedawnienia i okresów podatkowych.

i) Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń — dane: dane z Konta, korespondencja, Dziennik Zdarzeń, logi. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Okres: do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

§ 4. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, na podstawie umów powierzenia, szczególnosci: (a) dostawcy hostingu i infrastruktury (b) Operatorowi Płatności — jako odrębnemu administratorowi w zakresie realizacji płatności, (c) dostawcy usług poczty elektronicznej i wysyłki newslettera (d) dostawcy narzędzi analitycznych (e) biuru rachunkowemu

2. Dane mogą być udostępniane organom publicznym na podstawie przepisów prawa oraz doradcom prawnym w zakresie niezbędnym do obrony roszczeń.

3. W związku z korzystaniem z usług Google oraz Stripe dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework) wobec podmiotów certyfikowanych albo standardowych klauzul umownych.

§ 5. Pliki cookies i podobne technologie

1. Strona i Serwis wykorzystują pliki cookies — niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika — oraz podobne technologie (np. local storage).

2. Stosujemy następujące rodzaje plików cookies: (a) niezbędne — umożliwiające logowanie,

utrzymanie sesji, zapamiętanie ustawień i filtrów zastosowanych w Serwisie oraz zapewnienie bezpieczeństwa; nie wymagają zgody; (b) analityczne — Google Analytics, służące do analizy ruchu i optymalizacji strony; stosowane wyłącznie za zgodą; (c) afiliacyjne — zapisujące identyfikator linku polecającego w celu rozliczenia programu partnerskiego, stosowane za zgodą.

3. Zgodę na pliki cookies inne niż niezbędne wyrażają Państwo za pomocą baneru wyświetlanego przy pierwszej wizycie; zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach prywatności dostępnych na stronie **[___ link]** albo przez zmianę ustawień przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.

4. Szczegółowy wykaz stosowanych plików cookies (nazwa, dostawca, cel, okres przechowywania) zawiera **[___ tabela w ustawieniach prywatności / załącznik do Polityki]**.

§ 6. Dane przetwarzane w ramach Integracji i Automatyzacji

1. Dane przetwarzane w ramach Integracji i Automatyzacji mają co do zasady charakter danych produktowych (nazwy, opisy, ceny, stany magazynowe, kody EAN/SKU, zdjęcia) i nie stanowią danych osobowych.

2. Jeżeli w Plikach Klienta lub w danych pobieranych z Systemów Zewnętrznych znajdują się dane osobowe (np. dane kontaktowe dostawców), Klient jest ich administratorem, a my przetwarzamy je wyłącznie w jego imieniu i na jego polecenie, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, na zasadach określonych w § 7.

3. Dane dostępowe do Systemów Zewnętrznych (hasła, tokeny, klucze API) są przechowywane w formie zaszyfrowanej i wykorzystywane wyłącznie przez mechanizmy Serwisu niezbędne do działania Integracji.

§ 7. Przetwarzanie danych w imieniu Klienta (powierzenie)

1. W zakresie, w jakim Serwis przetwarza dane osobowe, których administratorem jest Klient — w szczególności dane kupujących w sklepach Klienta (imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon, dane zamówienia) w ramach modułów obsługi zamówień, fakturowania lub podobnych — działamy jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO.

2. Przetwarzanie takie odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr **[___]** do Regulaminu i zawieranej wraz z akceptacją Regulaminu lub uruchomieniem danego modułu. Umowa powierzenia określa w szczególności: przedmiot, czas, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych i kategorie osób, obowiązki Usługodawcy jako podmiotu przetwarzającego, zasady korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających (§ 4 ust. 1), środki bezpieczeństwa oraz zasady zwrotu lub usunięcia danych po zakończeniu usługi.

3. W tym zakresie Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie podstawy prawnej przetwarzania i realizację obowiązków informacyjnych wobec swoich klientów; osoby, których dane dotyczą, realizują swoje prawa wobec Klienta jako administratora.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdej osobie przysługuje prawo: dostępu do danych i uzyskania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (w zakresie przetwarzanym na podstawie umowy lub zgody w sposób zautomatyzowany), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (w tym wobec marketingu bezpośredniego — w każdym czasie i bez uzasadnienia) oraz wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

2. Wnioski można kierować na adres e-mail **[___]**. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca; w razie potrzeby możemy poprosić o dodatkowe informacje w celu

potwierdzenia tożsamości.

3. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

4. Realizacja prawa do usunięcia danych może być ograniczona obowiązkami prawnymi (np. przechowywanie danych rozliczeniowych) lub potrzebą obrony roszczeń — o czym informujemy w odpowiedzi na wniosek.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Nie podejmujemy wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały. Dane z ankiet i o korzystaniu z usług mogą być wykorzystywane do dopasowania prezentowanych ofert, co nie stanowi profilowania wywołującego takie skutki.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności: szyfrowanie transmisji (TLS), szyfrowanie danych dostępowych do Systemów Zewnętrznych, kontrolę dostępu opartą na uprawnieniach, rejestrowanie zdarzeń (Dziennik Zdarzeń, logi), regularne kopie zapasowe infrastruktury Serwisu **[___ uzupełnić wg faktycznych środków]** oraz dostęp personelu do danych Klientów wyłącznie w zakresie niezbędnym i w sposób rejestrowany (§ 6 ust. 6 Regulaminu).

§ 11. Zmiany Polityki

1. Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów, zakresu usług lub stosowanych narzędzi. O istotnych zmianach informujemy Klientów e-mailem lub komunikatem w Serwisie. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna pod adresem **[___]**.

2. Polityka obowiązuje od dnia **[___]**.